

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Cloud Core, S.A. de C.V. (en adelante Cloud Core), con domicilio en Prolongación 16 de Septiembre 72-C, Colonia Lázaro Cárdenas, Naucalpan, Estado de México, C.P. 53560, es el responsable del uso y protección de los datos personales que nos sean proporcionados, en el presente Aviso le informamos el tipo de datos que podrían ser recabados por Cloud Core, su finalidad y el procedimiento para poder ejercer sus derechos ARCO de conformidad con lo siguiente:

Finalidades

Los datos personales que recabamos del cliente, son utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para la prestación del servicio que solicita:

- Proporcionar y ajustar a su medida los servicios.
- Cumplir con las obligaciones legales que se deriven de nuestra relación comercial.
- Para realización de facturación y cobranza por los servicios proporcionados.
- Para registros donde se deban incluir datos personales para fines operativos.

De manera adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para realizar evaluaciones de satisfacción.
- Envío de información sobre nuevos servicios.
- Realizar estudios de mercado.
- Envíos de notas informativas que consideramos puedan ser de su interés, así como felicitaciones de cumpleaños o fechas importantes.

En caso de que no desee que sus datos sean usados para tales fines, deberá de manifestarlo de forma expresa, en caso de no hacerlo, se entiende que ha otorgado su consentimiento, pudiendo revocarlo de forma expresa a la dirección de correo electrónico indicado al efecto en este Aviso de Privacidad para tales fines.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales que se indican, usted puede presentar desde este momento dicha solicitud al correo electrónico ventas@gestordeproveedores.com o bien, en las instalaciones de Cloud Core, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estos fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle la prestación de nuestros servicios.

¿Qué datos personales solicitamos?

Los datos que usted nos proporcione, serán tratados bajo los principios establecidos en la Ley y la utilización de ellos variara en función de su finalidad, lo que incluye entre otros:

1. **Datos de identificación y de contacto:** Recabaremos los datos necesarios para mantenernos comunicados con usted, esto incluye: Nombre completo, teléfono, dirección, correo electrónico.

2. **Datos de la organización a la que representa:** Esto incluye, denominación de la empresa, cargo o nivel, dirección, teléfono, datos bancarios, Registro Federal de Contribuyentes y otros datos fiscales.
3. **Videograbación de su imagen,** en caso de que usted acceda a las zonas monitoreadas por sistemas de videograbación al interior de nuestra Compañía.

En cualquiera de los casos los Datos Personales se recabarán cuando el Titular los proporcione de manera personal o directamente.

Datos personales sensibles.

Cloud Core no tratará datos personales que pudieran ser considerados como sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, como son aquellos que revelen aspectos de origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

Medidas de Seguridad para el uso de sus datos personales

Como responsable del tratamiento de sus datos personales, Cloud Core garantiza el buen uso de los mismos, así como su protección y confidencialidad. Los empleados, contratistas y agentes autorizados que necesitan acceder a los datos personales para procesarlos tienen acceso restringido y están sujetos a obligaciones estrictas de confidencialidad; Cloud Core tiene establecido medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para cumplir con las disposiciones normativas aplicables y con políticas internas de privacidad. Que están en constante proceso de mejora continua.

Procedimiento para ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) respecto al uso de sus datos personales

Para ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico ventas@gestordeproveedores.com o directamente en nuestras oficinas, realizando su solicitud en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, misma que deberá contener: (i) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; (iv) la descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y (v) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez confirmada la recepción de la solicitud, en un plazo máximo de veinte días hábiles, por cualquiera de las vías que se hubiera entregado, analizaremos su requerimiento a fin de responderle por el medio que nos señale en la solicitud en un plazo máximo de quince días hábiles, posteriores a la confirmación de recepción de la solicitud como la ley lo indica.

Le pedimos que considere que, para ciertos fines, la oposición al tratamiento o la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos hubiera solicitado o que concluya su relación con nosotros, de ser así, también se lo haremos saber.

Si considera que Cloud Core no ha dado un correcto tratamiento a sus Datos Personales o que han sido lesionadas o violadas disposiciones previstas en la Ley de la materia, podrá interponer la queja correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno quien es la autoridad a cargo de garantizar la correcta aplicación de la Ley en comento.

Revocación de consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Sin embargo los mismos pasarán a un periodo de bloqueo y una vez concluido el plazo legal de dichas obligaciones procederemos a la cancelación de los mismos. Asimismo, usted deberá considerar que para las finalidades primarias, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos concluir con la prestación de servicios y/o entrega de productos requeridos.

Para revocar su consentimiento o bien, para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá comunicarse o presentar su solicitud al correo electrónico: ventas@gestordeproveedores.com

Uso de Cookies o cualquier otra tecnología análoga.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, y brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevo productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos a través estas tecnologías son los siguientes: tiempo de navegación, secciones consultadas, páginas de internet consultadas previas a la nuestras y la asociación de los datos anteriores con el usuario.

Considerando lo anterior, es importante conozca que en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos desde su navegador.

Transferencia de Datos

Le informamos que Cloud Core podrá realizar la transferencia de datos cuando se de alguno de los siguientes supuestos: i) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o por mandato judicial, ii) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del responsable, iii) Para una mejor prestación de servicios la información podrá ser transferida a servidores externos nacionales o internacionales de alojamiento de datos. Si desea recibir más información sobre la transferencia de datos, contáctenos a través del correo electrónico ventas@gestordeproveedores.com

Cambios al Aviso de Privacidad

El aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro

modelo de negocio, o por otras causas. En cualquier momento podrá Usted consultar la versión vigente a través de nuestro portal de Internet <https://gestorproveedores.com/aviso-de-privacidad/>

Fecha de última actualización: 15 de mayo de 2025.